

# Sopimusehdot

(Avtalsvillkor på svenska längre ned i texten)

## 1. Asiakas / Asiakkuus

M&M Kuntotalon (jäljempänä myös "M&M") asiakkaita (jäljempänä myös "Asiakas") ovat kaikki liittymismaksun maksaneet ja palvelusopimuksen (jäljempänä myös "Sopimus") allekirjoittaneet henkilöt. Sopimuksen alkamisajankohta ilmoitetaan Sopimuksen etusivulla. Asiakkuus on henkilökohtainen. Alle 18-vuotias henkilö kuntoilee M&M:llä sopimuksen allekirjoittaneen huoltajan vastuulla. M&M:llä on oikeus siirtää tämä Sopimus edelleen kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan suostumusta.

## 2. Asiakastunniste

Asiakkaalle luovutetaan henkilökohtainen asiakastunniste (jäljempänä myös "Jäsenkortti") Asiakkuuden todentamista varten. Jäsenkortti on aina esitettävä M&M:n tiloihin saavuttaessa eikä sitä saa luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Jäsenkortin käytössä tulee noudattaa annettuja ohjeita sekä kulloinkin voimassaolevia sääntöjä. Jäsenkorttia käyttävän henkilön on pyydyttävä todistettava henkilöllisyytensä. M&M:n tiloissa on tallentava videovalvonta. Jäsenkortin katoamisesta on viipymättä ilmoitettava M&M:n henkilökunnalle. Asiakkaan on lunastettava uusi Jäsenkortti kadonneen tilalle. Uusimisesta veloitetaan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

## 3. Asiakastiedot ja niiden käsittely

M&M tallentaa saamansa asiakastiedot (osoite, puhelinnumero, sähköposti, tilinumero tai verkkolaskuosoite jne.) omiin tietojärjestelmiinsä ja käsittelee tietoja henkilötietolain mukaisesti. Asiakas on vastuussa siitä, että M&M:llä on käytössään ajantasaiset asiakastiedot. Asiakkaan luottotiedot tarkistetaan.

## 4. Maksut

### 4.1 Liittymismaksu

Asiakkaan on Palvelusopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä suoritettava Sopimuksen mukainen liittymismaksu. Liittymismaksua ei tule suorittaa, mikäli asiakkaalla on voimassa oleva palvelusopimus. Liittymismaksua ei palauteta sopimuksen mahdollisen purkamisen yhteydessä.

### 4.2 Ennakkomaksu

Asiakkaan on Palvelusopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä suoritettava sopimuksen mukainen ennakkomaksu ajalta, jonka hän haluaa käyttää M&M:n palveluja ennen Sopimuksen voimaantulusta.

### 4.3 Vuosittainen liikuntamaksu

Asiakas suorittaa hinnaston mukaisen vuosittaisen liikuntamaksun palvelusopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä. Tämän jälkeen vuosittainen liikuntamaksu (**30€**) laskutetaan kuukausimaksun yhteydessä kerran kalenterivuodessa, alkaen sopimuksen allekirjoituksen jälkeisestä kalenterivuodesta.

### 4.4 Kuukausimaksu

Asiakkaan tulee suorittaa Sopimuksessa mainittu kuukausimaksu siten kuin Sopimuksessa on mainittu. Kuukausimaksu antaa asiakkaalle liikuntakeskuksen käyttöoikeuden. Paperilaskusta peritään paperilaskulisä. Kuukausimaksusta voidaan tehdä e-laskusopimus, jolloin paperilaskulisää ei peritä.

## 5. Maksujen suorittamisesta

Asiakas voi halutessaan valita laskutustavaksi e-laskun. E-laskutuksessa noudatetaan yleisiä e-laskutuksen ehtoja. Paperilaskuista veloitetaan hinnaston mukainen kulu. Mikäli asiakas valitsee maksutavaksi e-laskun, tulee hänen tehdä e-laskumuutos omassa verkkopankissa tai laskutus muuttuu automaattisesti paperilaskutukseksi, jolloin paperilaskusta peritään hinnaston mukainen kulu.

## 6. Hintojen muutokset

Palvelusopimusten hinnat ovat kiinteät peruskauden ja määräaikaisuuden ajan. Tämän jälkeen tapahtuvista hintojen muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle sähköpostilla tai kirjeellä vähintään yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantulusta.

## **7. Asiakkuuden voimassaoloaika**

Asiakkuus on voimassa Sopimukseen merkityn sopimuskauden, joko toistaiseksi tai määräaikaisesti.

### **a) Toistaiseksi voimassa oleva Sopimus**

Asiakkuus on toistaiseksi voimassaoleva sopimus, jonka alussa on peruskausi. Peruskauten jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, yhden täyden kalenterikuukauden (1 kk) irtisanomisajalla.

### **b) Määräaikainen Sopimus**

Määräaikainen Sopimus on voimassa Sopimukseen merkityn sopimuskauden ajan. Määräaikaisuuden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, yhden täyden kalenterikuukauden (1 kk) irtisanomisajalla. Asiakkuuden voi tarvittaessa keskeyttää (kohta 8), siirtää (kohta 9) tai irtisanoa (kohta 10) Sopimusehtojen mukaisesti.

## **8. Keskeytys**

Tiettyissä erityistapauksissa, kuten esim. pitkäaikainen sairaus, raskaus, armeija, opiskelu/työkomennus tai kesken sopimuskauden alkaneen työttömyyden johdosta voidaan Asiakkuus keskeyttää määräajaksi. Em. keskeytystapauksissa on esitettävä kirjallinen todiste, esim. lääkärintodistus. Asiakkuuden keskeytys ei voi tapahtua jälkikäteen. Keskeytyksen vähimmäiskesto on yksi (1) kuukausi. Keskeytys ei lyhennä Sopimuksen peruskautta/määräaikaisuutta vaan keskeytysaika lisätään peruskauten/määräaikaisuuden loppuun. Keskeytyksestä tehdään kirjallinen keskeytys sopimus ja keskeytyksestä tulee maksaa kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen keskeytysmaksu. Asiakkuus jatkuu keskeytyksen päättymisen jälkeen.

## **9. Siirto**

Asiakkuus voidaan siirtää peruskauten aikana toiselle henkilölle joko toistaiseksi tai pysyvästi. Siirron minimiaika on yksi (1) kuukausi. Siirtoa ei voida tehdä, mikäli Asiakkaalla on avoimia maksuvelvoitteita tai asiakkuuden peruskausi on täynnä. Asiakas on aina vastuussa palvelumaksujen suorittamisesta. Hänen tulee siirron saajan kanssa keskenään sopia maksuista. Siirron saaja maksaa Jäsenkortista kulloisen hinnaston mukaisen maksun.

## **10. Asiakkuuden irtisanominen**

Asiakkuus on irtisanottavissa seuraavin ehdoin:

### **a) Ennakkomaksuajalla**

Tapauksissa, joissa Sopimus irtisanotaan ennakkomaksuajalla, peritään liittymismaksu normaalihintaisena. Normaalihintainen liittymismaksu on kirjattu sopimukseen. Ennakkomaksuajalla irtisanotusta Sopimuksesta peritään lisäksi Asiakkuuden kestoajalta normaalihintaisen kuukausimaksun (1kk) ja Asiakkuuden kuukausimaksun erotus. Asiakkuus ja maksut päättyvät irtisanomista seuraavan kuukauden lopussa.

### **b) Toistaiseksi voimassaoleva Sopimus, kesken peruskauten**

Peruskautella irtisanotusta Sopimuksesta peritään Asiakkuuden kestoajalta normaalihintaisen kuukausimaksun (1 kk) ja Asiakkuuden kuukausimaksun erotus. Asiakkuus ja maksut päättyvät irtisanomista seuraavan kuukauden lopussa.

### **c) Toistaiseksi voimassaoleva Sopimus, peruskauten jälkeen**

Peruskauten jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, yhden täyden kalenterikuukauden (1 kk) irtisanomisajalla. Asiakkuus ja maksut päättyvät irtisanomista seuraavan kuukauden lopussa.

### **d) Määräaikainen Sopimus**

Määräaikaisuuden jälkeen Sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana, yhden täyden kalenterikuukauden (1 kk) irtisanomisajalla. Asiakkuus ja maksut päättyvät irtisanomista seuraavan kuukauden lopussa. Määräaikainen sopimus on muuttotilanteessa irtisanottavissa kesken määräaikaisuuden, mikäli asiakas muuttaa pois M&M Kuntotalon talousalueelta. Muutto on todistettava virallisella muuttoilmoituksella. Sopimus muutetaan toistaiseksi voimassa olevaksi sopimukseksi ja jäsenyys on irtisanottavissa sopimusehtojen kohdan 10b mukaisesti.

Irtisanoutuminen on tehtävä kirjallisesti, sähköpostitse osoitteeseen laskutus@mmkuntotalo.fi

Irtisanomistilanteessa irtisanomiskuukaudeksi ei lueta keskeytyskuukautta. Maksettuja kuukausi-, ennako- tai liittymismaksuja ei palauteta. Mikäli harjoitteluoikeutta on maksettu yli yhden (1) kuukauden irtisanomisajan, harjoitteluoikeus jatkuu maksettujen harjoittelumaksujen mukaisesti. Mahdolliset kurssi- ja/tai lisäpalvelut maksetaan aina kokonaisuudessaan, vaikka asiakkuus irtisanottaisiin.

## **e) Verkkokaupassa ostetut tuotteet ovat määräaikaista ja noudattavat määräaikaisen sopimuksen ehtoja**

### **11. Vastuu maksuista**

Sopimuksen mukaiset maksut on maksettava riippumatta palveluiden käytöstä. Mikäli asiakas ei suorita M&M:n palveluista sovittuja maksuja siten, kuin sopimuksessa on määritelty, asiakkaan oikeus palveluiden käyttämiseen lakkautetaan välittömästi ja Asiakkuus irtisanotaan päättymään määräaikaisten sopimusten ja toistaiseksi voimassa olevien peruskaudella olevien sopimusten osalta sopimuskauden eli määräaikaisuuden tai peruskauden loppuun. Toistuvissa maksuviivästyksissä M&M tulkitsee asiakkaan rikkoneen sopimusehtoja, jolloin jäljellä olevan sopimusajan maksut eräänntyvät välittömästi maksettaviksi. Kun jäljellä olevan sopimuskauden eräännyttetyt maksut on suoritettu, harjoitteluoikeus jatkuu sopimuskauden loppuun. Asiakkuus kuitenkin päättyy irtisanomisen mukaisesti. Maksujen viivästyessä on M&M:llä oikeus periä korkolain mukainen viivästyskorko sekä muistutusmaksu.

### **12. Yritys sopimusosapuolena**

Yrityssopimustapauksissa sopijapuolet ovat M&M ja Asiakas yksityishenkilönä. Yritys korvaa Asiakkaan harjoittelusta yrityssopimuksessa määritellyn määrän. Mikäli Asiakas lopettaa työskentelyn yrityssopimuksen alaisessa työpaikassa on Asiakas viimekädessä vastuussa maksusuorituksista.

### **13. Toimintaa ja sopimusehtoja koskevat muutokset**

M&M pidättää itsellään oikeuden pitää liikuntakeskus suljettuna, muuttaa aukioloaikoja, palveluvalikoimaa tai Sopimuksen ehtoja. M&M Kuntotalon tilat saattavat joskus olla suljettu huoltotöiden tai ylivoimaisen esteen vuoksi. M&M ei vastaa harjoittelun estävistä olosuhteista, mikäli olosuhteet eivät ole M&M:n hallittavissa eikä M&M ole voinut ennakoita tilannetta ylivoimaisen esteen vuoksi.

### **14. Soveltuva laki ja erimielisyydet**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Silver Club -jäsenyys

Silver jäsenyyteen kuuluu hieronta M&M Kuntotalon tiloissa erikseen varattavana Silver-aikana noin 1-2 kertaa kuukaudessa. Asiakkaalle voi olla kerrallaan varattuna vain yksi hieronta-aika. Samana päivänä peruutetusta tai peruuttamatta jätetyistä hieronta-ajoista peritään 20 euron veloitus.

### **KLUBISÄÄNNÖT**

M&M ilmoittaa klubia ja jäsenyyttä koskevista asioista sähköpostitse ja ilmoitustauluilla. Asiakas ilmoittaa halutessaan voimassaolevan sähköpostiosoitteen klubille. Asiakas ei saa tuoda luvatta eikä asiakaspalvelun aukioloaikojen ulkopuolella vierailijoita klubin tiloihin. Jäsenkortin väärinkäytöstä seuraa huomautus ja asiakkaalta peritään kutakin luvattomasti käyneen henkilön käyntikertaa kohden 50 euron sakkomaksu.

Asiakas on vastuussa omasta kuntoilustaan ja siitä, että klubin liikuntamuodot soveltuvat hänelle. Asia on tarvittaessa tarkistettava lääkäriltä.

Klubin aukioloajat löytyvät mm. ulko-ovesta. Raisiontorin ja Vaasan tiloista on ehdottomasti poistuttava ennen klo 24:00. Hälytyksen aiheuttaja vastaa hälytyksestä aiheutuneista kuluista (100€). Kupittaan ja Koulukadun tilat ovat käytettävissä 24h vuorokaudessa. Sähkövian tms. sattuessa pyydetään tekemään ilmoitus ulko-ovessa olevaan puhelinnumeroon. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada hyvitystä vioista tai häiriöistä johtuvista ongelmista.

Säilytyslokerot ovat tarkoitettu tavaroiden säilytykseen vain harjoittelun ajaksi. Lokeron väärinkäytöstä peritään 50 euron sakkomaksu, sekä normaalin hinnaston mukainen kaappivuokra. M&M ei vastaa arvoesineiden häviämisestä tai vahingoittumisesta eikä lokeroon jätetyistä tavaroista.

M&M Kuntotalon tiloissa saatetaan valokuvata ja videokuvata sekä tuottaa materiaalia sosiaaliseen mediaan.

Asiakas on velvollinen palauttamaan käyttämänsä painot paikoilleen ja noudattamaan yleisiä siisteys- ja järjestysoja. Tapojen noudattamatta jättäminen voi olla syy, jolloin M&M voi irtisanoa sopimuksen yksipuolisesti.

Tervetuloa M&M:n asiakkaaksi. Onnittelut liikuttavan hyvästä päätöksestä!

# Avtalsvillkor

## 1. KUND/KUNDER

M&M gym (därefeter också M&M) kunder (därefter också kund), alla som har betalat anslutningsavgift och även undertecknat serviceavtal (därefter också avtal). Det kommer att finnas ett startdatum på första sidan på ditt avtal. Detta avtal är personligt. En person som är under 18 år och tränar på M&M, detta sker under ansvar av en vårdnadshavare som har undertecknat avtalet. M&M har rätt att överföra detta avtal till en tredje part utan kundens samtycke.

## 2. KUND-ID

Kunden kommer att få en personlig kundidentifierare (detta blir även "medlemskortet") för att kunna verifiera dig. Medlemskortet måste alltid uppvisas vid ankomsten till M&M:s lokaler och får inte överlämnas till en tredje part, detta medlemskort är personligt. Användningen av medlemskortet måste följa våra instruktionerna och gällande regler. Den som använder medlemskortet måste också bevisa sin identitet på begäran. M&M:s lokaler måste också ha videoövervakning. Du måste omedelbart meddela M&M-personal om du har tappat bort ditt medlemskort. Kunden måste lösa in ett nytt medlemskort för att ersätta det förlorade medlemskortet. Förnyelsen debiteras enligt gällande prislista.

## 3. KUNDINFORMATION OCH DESS HANTERING

M&M sparar den kundinformation som den mottagit (adress, telefonnummer, e-post, kontonummer eller e-fakturadress osv.) i sina egna informationssystem och behandlar informationen i enlighet med personuppgiftslagen. Kunden ansvarar för att M&M har uppdaterad kundinformation. Kundens kreditinformation granskas.

## 4. AVGIFTER

### 4.1 Anslutningsavgifter

Vid undertecknandet av serviceavtalet måste kunden betala anslutningsavgiften i enlighet med avtalet. Anslutningsavgiften skall inte betalas om kunden har ett giltigt serviceavtal. Anslutningsavgiften återbetalas inte vid eventuell uppsägning av avtalet/kontraktet.

### 4.2 Förskottsbetalning

Vid undertecknandet av serviceavtalet måste kunden göra en förskottsbetalning i enlighet med avtalet för den period kunden vill använda M&M:s tjänster innan avtalet träder i kraft.

### 4.3 Årlig avgift

Kunden betalar den årliga avgiften i enlighet med prislistan när du undertecknar serviceavtalet. Därefter faktureras den årliga avgiften (**30€**) i samband med månadsavgiften en gång per kalenderår, med början från kalenderåret efter undertecknandet av kontraktet.

### 4.4 Månadsavgift

Kunden måste göra den månatliga betalning som anges i avtalet, enligt vad som anges i avtalet. Månadsavgiften ger kunden tillgång till gymmet. Ett pappersfakturatillägg debiteras för pappersfakturer. Ett e-fakturavtal kan göras för månadsavgiften, i vilket fall ingen papperstilläggsavgift tas.

## 5. BETALNINGAR

Kunden kan önskar att välja en e-faktura som faktureringsmetod. E-fakturering följer den allmänna villkoren för e-fakturering. Pappersfaktureror debiteras enligt prislistan. Om kunden väljer en e-faktura som betalningsmetod måste han eller hon göra en ändring av e-fakturan i sin egen onlinebank, annars ändras faktureringen automatiskt till pappersfakturering, i vilket fall pappersfakturan debiteras enligt till prislistan.

## 6. PRISFÖRÄNDRINGAR

Priserna för serviceavtal fastställs för en basperioden och för en fast period. Efterföljande prisändringar kommer att meddelas till kunden via e-post eller brev minst en (1) månad innan ändringarna träder i kraft.

## 7. KUNDENS GILTIGHETSPERIOD

Kundrelationen är giltig under den kontraktstid som anges i avtalet, antingen på obestämd tid eller under en viss period.

a) Avtalet som gäller tills vidare:

Kundrelationen är ett kontrakt giltigt tills vidare, i början av det är basperioden. Efter basperioden fortsätter avtalet att gälla för tillfället med en uppsägningsperiod på hela kalendermånaden (1 månad).

b) Avtal om viss tid:

Avtalet om tidsbegränsad giltighet gäller för det avtalstid som anges i avtalet. Efter den tidsbundnaperioden fortsätter avtalet att gälla för tillfället med en uppsägningstid på hela kalendermånaden (1 månad). Vid behov kan kundförhållandet stängas av (avsnitt 8), överförs (avsnitt 9) eller avslutas (avsnitt 10) i enlighet med villkoren i avtalet.

## 8. AVBROTT

I vissa speciella fall, såsom långvarig sjukdom, graviditet, armé, studie / arbetsuppgift eller på grund av arbetslöshet som har börjat under kontraktperioden, kan kunden avbryta kontraktet. Vid avbrott av kontraktet måste det finnas ett läkarintyg, som bevis. Kunduppsägning kan inte ske i efterhand. Minsta tiden för avbrottet av kontraktet är en (1) månad. Avbrottstiden förkortar inte avtalets grundperiod / period, men avbrottsperioden läggs till i slutet av grundperioden / perioden. Ett skriftligt avbrytningsavtal kommer att göras för avbrottet och en avbrottsavgift måste betalas för själva avbrottet i enlighet med den gällande prislistan. Kundtjänsten fortsätter efter avslutad upphävande.

## 9. ÖVERFÖRING

Kundbasen kan överföras till en annan person under basperioden, antingen tillfälligt eller permanent. Minsta överföringsperiod är en (1) månad. Överföringen kan inte göras om kunden har öppna betalningsskyldigheter. Kunden är alltid ansvarig för att göra serviceavgifter. Kunden måste komma överens med förvärvaren om avgifterna. Förvärvaren betalar en avgift för medlemskortet i enlighet med gällande prislista.

## 10. UPPSÄGNING AV TJÄNSTEN

Medlemskapet kan sägas upp på följande villkor:

a) Med förskottsperioden

I de fall där avtalet sägs upp med en förskottsbetalningsperiod debiteras prenumerationsavgiften till det normala priset. Normalt prissatta anslutningsavgift ingår i avtalet. Dessutom debiteras skillnaden mellan normalpriset månadsavgift (1 månad) och kundens månadsavgift för det i förväg avslutade avtalet. Kundtjänst och betalningar upphör i slutet av månaden efter uppsägningen.

b) Avtal i kraft tills vidare, mitt i basperioden

Avtalet som sägs upp under basperioden debiteras skillnaden mellan normalpriset månadsavgift (1 månad) och kundens månadsavgift under hela kundens varaktighet. Kundtjänst och betalningar upphör i slutet av månaden efter uppsägningen.

c) Avtal i kraft tills vidare, efter basperioden

Efter basperioden fortsätter avtalet att gälla för tillfället med en uppsägningsperiod på hela kalendermånaden (1 månad). Kundtjänst och betalningar upphör i slutet av månaden efter uppsägningen.

d) Avtal om viss tid

Efter löptiden fortsätter avtalet på obestämd tid, med en hel kalendermånad (1 månad) uppsägningstid. Kundtjänst och betalningar löper ut i slutet av månaden efter uppsägningen. Vid en flytt kan visstidsavtalet sägas upp i mitten av tidsperioden om kunden flyttar från M&M Kuntotalos ekonomiska område. Bevis för borttagning måste tillhandahållas genom ett officiellt meddelande om borttagning. Avtalet kommer att konverteras till ett obestämt avtal och medlemskap kan sägas upp i enlighet med avsnitt 10b i villkoren.

Uppsägningen måste göras skriftligt, via e-post till [laskutus@mmkuntotalo.fi](mailto:laskutus@mmkuntotalo.fi)

I händelse av uppsägning betraktas inte uppsägningsmånaden som avstängningsmånaden. Månads-, förskotts- eller anslutningsavgifter återbetalas inte. Om utbildningsrätten har betalats i mer än en (1) månads uppsägningstid fortsätter utbildningsrätten i enlighet med de betalda utbildningsavgifterna. Alla kurser och / eller tilläggstjänster betalas alltid fullt ut, även om kunden avslutas.

**e) Produkter köpta i webbutiken är tidsbundna och följer avtalsvillkoren för tidsbundna avtal.**

## **11. ANSVAR FÖR BETALNINGAR**

Betalningar enligt avtalet måste göras oavsett användningen av tjänsterna. Om kunden inte gör de överenskomna betalningarna för M&M:s tjänster som anges i avtalet avslutas kundens rätt att använda tjänsterna omedelbart och kunden avslutas till slutet av avtalstiden, dvs. löptiden eller basperioden. I händelse av upprepade betalningsförseningar tolkar M&M kunden som överträdelse av villkoren i avtalet, i vilket fall betalningarna för den återstående kontraktstiden förfaller omedelbart. När de utestående betalningarna för återstående kontraktstid har gjorts fortsätter praktikperioden till slutet av kontraktstiden. Kundrelationen avslutas dock när den avslutas. Vid sena betalningar har M&M rätt att ta ut ränta på efterskott i enlighet med räntelagen samt en påminnelseavgift.

## **12. FÖRETAGS KUNDER**

I företagsavtal är parterna i avtalet M&M och kunden som individ. Företaget kommer att ersätta det belopp som anges i företagsavtalet för kundens utbildning. Om kunden slutar arbeta på en arbetsplats som omfattas av företagsavtalet är kunden ytterst ansvarig för betalningarna.

## **13. ÄNDRINGAR AV VERKSAMHETEN OCH VILLKOR**

M&M förbehåller sig rätten att hålla sportcentret stängt, ändra öppettider, utbud av tjänster eller villkoren i avtalet. M&M Kuntotalos lokaler kan ibland stängas på grund av underhållsarbete eller force majeure. M&M ansvarar inte för omständigheter som hindrar utbildning, om omständigheterna ligger utanför M & M: s kontroll och M&M inte kunde ha förutsett situationen på grund av force majeure

## **14. LAGAR OCH TVISTER**

Finska lagen gäller för detta avtal. Tvister som uppkommer från detta avtal ska i första hand lösas genom förhandling.

## **15. SILVERKLUBBSMEDLEMSKAP**

Silvermedlemskapet inkluderar en massage i M&M Kuntotalos lokaler under silverperioden, som bokas separat 1-2 gånger i månaden. Endast en massagetid kan reserveras för klienten åt gången. Det tillkommer en avgift på 20 EURO för avbokade massagetider eller som inte annulleras samma dag.

#### **CLUB-REGLER:**

M&M meddelar dig om klubb- och medlemsfrågor via e-post och anslagstavlor. Om så önskas kommer kunden att ge klubben en giltig e-postadress. Kunden får inte ta besökare till klubbens lokaler utan tillstånd eller utanför kundtjänstens öppettider. Missbruk av medlemskortet kommer att leda till ett meddelande och kunden kommer att debiteras böter på 50 EURO för varje besök av en obehörig person. Kunden ansvarar för sin egen kondition och att klubbens träningsformer passar för hen. Kontrollera vid behov med din läkare. Sjukdom kan vara anledningen till att M&M kan säga upp avtalet ensidigt. Klubbens öppettider finns t.ex. på ytterdörren. Det är absolut nödvändigt att lämna Raisiontoris och Vasas lokaler före kl 24:00. Den person som orsakar larmet är ansvarig för kostnaderna för larmet (100 €). Faciliteterna på Kupittaa och Koulukatu är tillgängliga dygnet runt. Meddela telefonnumret på ytterdörren vid elektriska fel osv. Kunden har inte rätt till ersättning för problem orsakade av fel eller funktionsfel. Förvaringsutrymmen är avsedda för förvaring av varor under träning. Böter på 50 EURO kommer att debiteras för missbruk av brickan. M&M ansvarar inte för förlust av eller skada på värdesaker eller för föremål som finns kvar i skåpet. M&M Kuntotalos lokaler kan användas för fotografering och videoinspelningar samt för produktion av material för sociala medier. Kunden är skyldig att återföra vikterna till sin plats och följa de allmänna rutinerna för renlighet och ordning. Bristande efterlevnad kan vara anledningen till att M&M kan säga upp avtalet ensidigt.